

POLÍTICA

PELEMIX ESPAÑA, S.L. es una empresa líder en la *“Comercialización, distribución, venta de sistemas de entutorado para hortícolas, fibra de coco, mallas de sombreo y pantallas térmicas y sistemas para recogida y recirculación de agua”*.

En **PELEMIX ESPAÑA, S.L.** pone a su disposición la calidad y la experiencia ofreciendo una gran variedad de material comprimido para su uso en hidroponía. Asimismo, cuenta con innumerables mezclas, todas ellas específicamente ideadas para cada situación o cultivo, y siempre supervisado por nuestro amplio equipo técnico que no dudará en asesorarle en cualquier aspecto.

Toda la actividad de **PELEMIX ESPAÑA, S.L.** está orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

Por lo tanto, la Política de la Calidad de **PELEMIX ESPAÑA, S.L.** se constituye como un pilar básico dentro de la Política General de la empresa para establecer y revisar los objetivos de calidad para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Nuestros principios de actuación son:

- **Lograr la satisfacción plena del cliente y partes interesadas**, estudiando todos los servicios desde diferentes perspectivas optimizando su funcionalidad.
- **Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad**, que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- **Promover la comunicación con los proveedores** favoreciendo las relaciones con ellos, fomentando su implicación en los proyectos y facilitando la prestación del servicio según las condiciones del contrato.
- **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua** de la calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la **capacidad de reacción y adaptabilidad** de **PELEMIX ESPAÑA, S.L.** supere las expectativas de mercado.
- **Cumplir todos los requisitos aplicables. incluyendo las normativas, legislación y** servir como marco de referencia para establecer los Objetivos de Calidad.
- **Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios** para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de la Calidad

Alhama de Murcia 04 de Octubre de 2017

Fdo. Virginia Olivares
Directora Gerente

